



Чат  
поддержки

8 800 600-78-11

Ежедневно с 07:00 до 24:00  
по московскому времени  
(звонок по России бесплатный)

© ООО «ЯНДЕКС», 2026. «Яндекс», «Умный дом с Алисой», логотипы Яндекса и Алисы являются зарегистрированными товарными знаками ООО «ЯНДЕКС» в России и других странах.

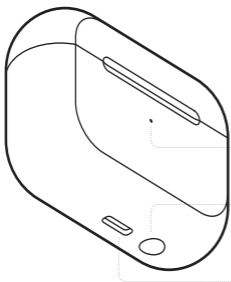
© «ЯНДЕКС» ЖШҚ, 2026. «Яндекс», «Умный дом с Алисой», Яндекс және Алиса логотиптері — «ЯНДЕКС» ЖШҚ компаниясының Ресейде және басқа елдерде тіркелген тауар белгілері.

# Яндекс Дропс

Полная информация — в Справке  
по QR-коду.



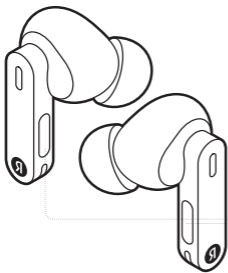
[ya.cc/help\\_drops](https://ya.cc/help_drops)



Световой индикатор

Кнопка сопряжения и сброса настроек

Разъём питания USB Type-C®



Сенсорное управление

## Как сбросить настройки

1. Поместите наушники в кейс и оставьте крышку открытой.
2. Нажмите и удерживайте кнопку на кейсе 10 секунд, пока индикатор не загорится жёлтым.

## Технические характеристики

Беспроводные наушники,  
торговая марка «Яндекс»  
(маркетинговое название —  
Яндекс Дропс)

Модель  
YNDX-00150

Габариты зарядного кейса  
(высота × ширина × длина)  
46 × 22 × 61,5 мм

Габариты наушников  
32,5 × 22,4 × 23,1 мм

Масса нетто  
51 г

Беспроводная связь  
Bluetooth® 5.4

Динамики  
11 мм × 2

Суммарная акустическая  
мощность  
5 мВт × 2

Микрофоны  
6 шт. (по 3 шт. в каждом  
наушнике)

Диапазон частот  
20–20 000 Гц

Дальность действия  
В пределах 10 м  
(без препятствий)

Питание (зарядный кейс)  
5 В  $\equiv$  0,8 А с разъёмом  
USB Type-C®

Ёмкость аккумулятора  
зарядного кейса  
520 мА·ч (номинальное  
напряжение — 3,7 В)

Ёмкость аккумулятора  
наушников  
46 мА·ч (номинальное  
напряжение — 3,85 В) × 2

Время работы с учётом  
подзарядки в кейсе  
до 30 ч

Класс защиты  
II



### **Что в коробке**

Беспроводные наушники (2 шт.), зарядный кейс, комплект амбушюр (S, M, L), зарядный кабель, инструкции.

### **Гарантия: 1 год**

Срок службы: 2 года. Изготовитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и дефектов материалов при использовании устройства в соответствии с этой инструкцией.

Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный использованием устройства не по назначению или с нарушением требований, установленных этой инструкцией. В случае неисправности обратитесь в сервисный центр.

### **Меры безопасности**

Не допускайте попадания влаги в наушники и зарядный кейс. Не трогайте их мокрыми руками и не пользуйтесь ими в местах с повышенной влажностью (например, в ванной или на кухне, возле мойки).

Не оставляйте наушники и зарядный кейс под прямыми солнечными лучами, рядом с открытыми источниками огня, нагревательными приборами или микроволновыми печами.

Не разбирайте наушники и зарядный кейс. Обслуживание и ремонт должны проводиться только в сервисных центрах. При повреждении, неисправности какой-либо части устройства, появлении дыма, странного шума или запаха от устройства немедленно обратитесь в службу поддержки или сервисный центр.

Храните наушники и зарядный кейс в недоступном для детей месте. Не разрешайте детям пользоваться устройством без присмотра взрослых. Подключать и отключать устройство должны только взрослые.

Устройство из комплекта поставки безопасно при использовании по назначению и в соответствии с этой инструкцией.

### **Условия эксплуатации**

Наушники и зарядный кейс предназначены только для бытового использования и без воздействия опасных и вредных факторов.

Для активации всех функций наушников требуется подключение к интернету.

Устройство рекомендуется использовать и хранить при температуре от  $-10$  до  $+35$  °C и при относительной влажности от 20 до 80 %. Хранение допускается только в помещениях, в заводской упаковке, при температуре от  $-10$  до  $+35$  °C и при относительной влажности до 95 %.

Перевозка возможна любыми видами транспорта и на любое расстояние. Во время перевозки все части устройства должны находиться в заводской упаковке.

Наушники и зарядный кейс не являются водонепроницаемыми и полностью пылезащищёнными, также не предусмотрены защита от падений и противоударная защита.

## **Сертификация**

Беспроводные наушники, торговая марка «Яндекс» (маркетинговое название — Яндекс Дропс), модель YNDX-00150.

Соответствует ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники». Сертификаты и декларации доступны по ссылке:  
[alice.yandex.ru/support/drops](http://alice.yandex.ru/support/drops)

Изготовитель: Yandex Information Technology (Shanghai) Co., Ltd., WeWork 327, 135 Yanping Road, Jing'an District, Shanghai, China, 200042. ООО «Информационно-технологическая компания «Яндекс» (Шанхай), Яньпин-роуд, 135, WeWork, офис 327, район Цзиньань, Шанхай, Китай, 200042.

Импортер: ООО «Лаборатория Алисы», ул. Льва Толстого, 16, Москва, Россия, 119021.

Дата изготовления: см. на упаковке.

Изготовлено в Китае.



## **Утилизация**

Устройство нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. По окончании срока службы передайте его в пункт утилизации электроники.



**Сведения об интеллектуальной собственности**

USB Type-C® and USB-C® являются зарегистрированными товарными знаками компании USB Implementers Forum. Словесный знак Bluetooth® и логотипы являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими Bluetooth SIG, Inc. Все упомянутые наименования, логотипы и товарные знаки являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими их владельцам.

Устройство подключается и настраивается с помощью мобильного приложения, доступного для установки по ссылке: [ya.cc/iot\\_app\\_drops](https://ya.cc/iot_app_drops) (требуется версия ОС: Android 9.0 или новее / iOS 16.0 или новее). Используя приложение, вы соглашаетесь с условиями его использования.

Управлять устройством можно через голосового помощника Алису или указанное выше приложение. Используя голосового помощника, вы соглашаетесь с условиями, размещенными на сайте: [yandex.ru/legal/alice\\_termsofuse](https://yandex.ru/legal/alice_termsofuse)



Қолдау чаты

+7 727 310-75-16

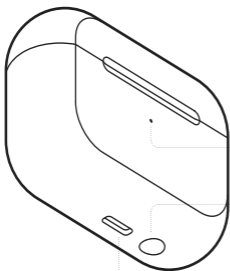
Күн сайын Мәскеу уақытымен  
07:00-ден 24:00-ге дейін

# Яндекс Дропс

Толық ақпаратты Справкадан  
QR коды бойынша аласыз.



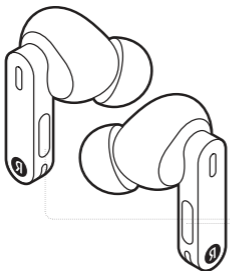
[ya.cc/help\\_drops](https://ya.cc/help_drops)



Желілік  
индикатор

Байланыстыру  
және баптауларды  
бастапқы күйіне  
қайтару түймесі

USB Type-C® қуат  
жалғағышы



Сенсорлық  
басқару

## Баптауларды бастапқы күйіне қайтару

1. Құлаққаптарды қорапқа салыңыз да, қақпағын ашық күйінде қалдырыңыз.
2. Қораптағы батырманы 10 секунд бойы басып тұрыңыз, индикатор сары түске жанғанша.

## Техникалық сипаттамасы

Сымсыз құлаққаптар,  
«Яндекс» сауда белгісі  
(маркетингілік атауы —  
Яндекс Дропс)

Модель  
YNDX-00150

Өлшемдері  
(биіктігі × ені × ұзындығы)  
46 × 22 × 61,5 мм

Құлаққап өлшемдері  
32,5 × 22,4 × 23,1 мм

Таза салмағы  
51 г

Сымсыз байланыс  
Bluetooth® 5.4

Динамиктер  
11 мм × 2

Жиынтық акустикалық  
қуаттылығы  
5 мВт × 2

Микрофон  
6 дана (әр құлаққапта  
3 данадан)

Жиілік ауқымы  
20–20 000 Гц

Әрекет қашықтығы  
10 м шеңберінде (кедергісіз)

Қуат көзі (құлаққап қорабы)  
5 В  $\equiv$  0,8 А, USB Type-C®  
қосқышымен

Зарядтау кейсі  
аккумуляторының көлемі  
520 мА·сағ (номинал кернеу —  
3,7 В)

Құлаққаптар  
аккумуляторының көлемі  
46 мА·сағ (номинал кернеу —  
3,85 В) × 2

Құралды қорапта қуаттауды  
есептегендегі жұмыс уақыты  
30 сағ дейін

Қорғаныс класы  
II



**Қораптағылар**

Сымсыз құлаққаптар (2 дана), зарядтау кейсі, амбушюр жиынтығы (S, M, L), зарядтау кабелі, нұсқаулық.

**Кепілдік: 1 жыл**

Қызмет мерзімі: 2 жыл. Өндіруші осы нұсқаулыққа сәйкес құрылғыны пайдалану кезінде өндірістік ақаулар мен материалдардың ақаулары болмайтынына кепілдік береді.

Дайындаушы құрылғыны мақсатына сай емес пайдаланғаннан немесе осы нұсқаулықта белгіленген талаптарды бұзғаннан туындаған залал үшін жауап бермейді. Ақау болған жағдайда қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

**Қауіпсіздік шаралары**

Құлаққаптар мен зарядтау кейсіне ылғал өтуіне жол бермеңіз. Оларды дымқыл қолмен ұстамаңыз немесе ылғал жерлерде (мысалы, жуынатын бөлмеде немесе ас үйде шұңғылшаның жанында) қолданбаңыз.

Құлаққаптар мен зарядтау кейсін тікелей күн сәулесі түсетін жерде, ашық от көздерінің, жылыту құрылғыларының немесе микротолқынды пештердің жанында қалдырмаңыз.

Құлаққаптар мен зарядтау кейсін бөлшектемеңіз. Қызмет көрсету және жөндеу тек қызмет көрсету орталықтарында жүргізілуі керек. Құрылғы кез келген бөлігі зақымдалса, ақауы болса, одан түтін, оғаш шу немесе иіс шықса, дереу қолдау қызметіне немесе қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

Құлаққаптар мен зарядтау кейсін балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз. Құрылғыны балаларға ересектердің қарауынсыз пайдалануға рұқсат бермеңіз. Құрылғыны тек ересектер қосуы және өшіруі керек.

Жеткізу жинағындағы құрылғы мақсатына сай және осы нұсқаулыққа сәйкес пайдаланылғанда қауіпсіз.

### **Пайдалану шарттары**

Құлаққаптар мен зарядтау кейсі тек қауіпті және зиянды факторлар әсері жоқ үйде пайдалануға арналған.

Құлаққаптың барлық функцияларын іске қосу үшін интернетке қосылу қажет.

Құрылғыны  $-10$  мен  $+35^{\circ}\text{C}$  арасындағы температурада және  $20-80\%$  арасындағы салыстырмалы ылғалдылық жағдайында пайдалану және сақтау ұсынылады. Температурасы  $-10$  және  $+35^{\circ}\text{C}$  арасындағы және салыстырмалы ылғалдылығы  $95\%$ -ға дейін үй-жайларда зауыттық орамында сақтауға рұқсат етіледі.

Кез келген көлік түрімен және кез келген қашықтыққа тасымалдауға болады. Тасымалдау кезінде құрылғының барлық бөліктері зауыттық орамында болуы керек.

Құлаққаптар мен зарядтау кейсі су өткізеді және шаңнан толық қорғалмаған, сонымен қатар құлау мен соққыдан қорғау қарастырылмаған.

## Сертификаттау

Сымсыз құлаққаптар, «Яндекс» сауда белгісі (маркетингілік атауы — Яндекс Дропс), моделі: YNDX-00150.

020/2011 «Техникалық құралдардың электр магниттік үйлесімділігі» КО ТР, 037/2016 «Электр техник мен радиоэлектроника бұйымдарындағы қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы» ЕАЭО ТР ережелеріне сай. Сертификаттар және декларация сілтеме бойынша қолжетімді: [alice.yandex.ru/support/drops](http://alice.yandex.ru/support/drops)

Өндіруші: Yandex Information Technology (Shanghai) Co., Ltd., WeWork 327, 135 Yanping Road, Jing'an District, Shanghai, China, 200042. «Информационно-технологическая компания «Яндекс» ЖШҚ (Шанхай), Яньпин-роуд, 135, WeWork, 327-кеңсе, Цзинъань ауданы, Шанхай, Қытай, 200042.

Импорттаушы: ООО «Лаборатория Алисы», ул. Льва Толстого, 16, Москва, Ресей, 119021.

Дайындалған күні: орамынан қараңыз.

Қытайда жасалған.

## Утилизация

Құрылғыны қарапайым тұрмыстық қалдықтармен бірге тастауға болмайды. Қызмет мерзімі біткенде, оны электрониканы утилизациялау орнына тапсырыңыз.

EAC



### **Интеллектуалды меншік туралы мәліметтер**

USB Type-C® және USB-C® USB Implementers Forum компаниясының тіркелген тауар белгілеріне жатады. Bluetooth® сөзді белгісі және логотиптер Bluetooth SIG, Inc компаниясына тиесілі тіркелген тауар белгілеріне жатады. Барлық аталған атаулар, логотиптер және сауда белгілері иелеріне тиесілі тіркелген сауда белгісіне жатады.

Құрылғы мобильді қосымша арқылы қосылады және бапталады. Қосымшаны мына сілтеме бойынша жүктеп алуға болады: [ya.cc/iot\\_app\\_drops](http://ya.cc/iot_app_drops) (қажетті ОС нұсқасы: Android 9.0 немесе жаңасы / iOS 16.0 немесе жаңасы). Қосымшаны пайдалану арқылы сіз оның пайдалану шарттарымен келісесіз.

Құрылғыны Алиса дауыстық көмекшісі немесе жоғарыда көрсетілген қосымша арқылы басқаруға болады. Дауыстық көмекшіні пайдалану арқылы сіз [yandex.ru/legal/alice\\_termsofuse](http://yandex.ru/legal/alice_termsofuse) сайтында орналастырылған шарттармен келісесіз.